



Algemene voorwaarden MASTERED B2B en B2C

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKEHEID – OVEREENKOMST

1.1 MASTERED BV (hierna: "MASTERED"), met ondernemingsnummer 0765.880.920 en zetel te Katanjelaan 45, 3630 Maasmechelen, (info@mastered.be of 0484 52 01 11), is een onderneming gespecialiseerd in verkoop van onderhoudsmaterialen en autoverzorgingsproducten.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen MASTERED en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen MASTERED en de klant. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen MASTERED en de klant. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.4. Alle bijlagen gevoegd aan de offerte, orderbevestiging, overeenkomst, bestelbon of factuur maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.5. Onder 'voucher' dient te worden verstaan: een tegoedbon ter waarde van een bepaald bedrag uitgereikt door MASTERED.

1.6. Onder 'klant' dient te worden verstaan: eenieder die een koopovereenkomst sluit met MASTERED, zowel consumenten (B2C) als ondernemingen (B2B).

1.7. Onder 'online webshop' dient te worden verstaan: www.mastered.be

1.8. Onder 'verdelers' dient te worden verstaan: elke door MASTERED aangeduide onderneming die voldoet aan de vooropgestelde selectiecriteria.

1.9. Onder 'verdelersnetwerk' dient te worden verstaan: het door MASTERED in de Benelux gehanteerde selectieve verdelersnetwerk van verdelers die voldoen aan de door MASTERED vooropgestelde selectiecriteria.

1.10. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemeene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.11. MASTERED behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.12. Rechtstreekse leveringen uitgaande van onderaannemers, toeleveranciers etc. gebeuren volgens de voorwaarden van deze laatste, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte of orderbevestiging en verstaande zijnde dat de aansprakelijkheid van MASTERED alleszins begrensd is door onderhavige algemene voorwaarden.

1.13. Het aanbod van diensten, goederen en producten geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt MASTERED zich het recht

voor om opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke diensten, goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

1.14. MASTERED behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor MASTERED staat.

1.15. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van MASTERED zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van MASTERED. De aanvaarding van een opdracht door MASTERED gebeurt onder voorbehoud van haar (toe)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling/opdracht. Indien een (toe)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen afdoende wordt geacht. In geval er door de fout van de klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe)leverancier, zal MASTERED hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

ARTIKEL 2 – OFFERTES, BESTELLINGEN EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van MASTERED zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan een beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden gekoppeld worden, zal hier uitdrukkelijk melding van gemaakt worden in de offerte.

2.2. Tenzij in de offerte anders is vermeld, is deze geldig gedurende een termijn van 10 kalenderdagen (B2B en B2C). Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de offerte, is niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten mededelen aan de klant. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.3. Bestellingen of aanvragen kunnen enkel schriftelijk geplaatst worden. Een offerte of aanvraag is pas bindend door MASTERED nadat deze integraal en schriftelijk bevestigd is door MASTERED en het eventuele verzochte voorschot is betaald.

2.4. Een voorschot kan worden gevraagd bij aanvaarding van de offerte. Meestal bevat het voorschot een deel of zelfs het volledige bedrag van de aan te kopen producten. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dient het voorschot voldaan te worden binnen de 10 kalenderdagen na verzending van de (eerste) factuur. Bij gebreke aan tijdige betaling van het voorschot behoudt MASTERED zich het recht voor om de werken niet aan te vangen, dan wel te staken, zolang het openstaande bedrag niet of niet volledig werd voldaan.

2.5. MASTERED ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt MASTERED dit onverwijld aan de klant en behoudt MASTERED zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. MASTERED is slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.6. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst, en aldus aan de opdracht, dienen onverwijld schriftelijk (per aangetekende brief of e-mail) kenbaar gemaakt te worden door de klant en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding van MASTERED. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt MASTERED zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant.

2.7. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire producten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van MASTERED. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7.2., behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien MASTERED akkoord ging met een andere wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN MASTERED

4.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd van maandag tot en met vrijdag. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van MASTERED in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt MASTERED zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten. In dergelijke gevallen geldt op zaterdagwerk een toeslag van 50% en op zondagwerk/feestdagen een toeslag van 100%.

4.2. MASTERED zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van MASTERED het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door MASTERED in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt MASTERED de volledige vrijheid in het aanwenden van goederen en producten.

4.4. MASTERED is gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft MASTERED het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart MASTERED voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

5.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie, daar MASTERED diens dienstverlening hierop baseert. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: contactgegevens, aantallen, artikelnummers van de gewenste goederen en producten, eventuele speciale instructies of opmerkingen met betrekking tot de bestelling, goederen en producten etc.

ARTIKEL 6 – LEVERING VAN PRODUCTEN

6.1. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen, worden de producten per post verzonden. In afwijkende gevallen vindt de levering plaats "ex works" het magazijn waar de betrokken goederen werden opgeslagen ten behoeve van de klant". De goederen worden

te allen tijde op risico, kosten en verantwoordelijkheid van de klant opgeslagen en vervoerd.

6.2. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg tussen partijen bepaald, rekening houdende met de levertermijn van de producten, alsook de omvang en complexiteit van de bestelling. De uitvoeringstermijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 4 maanden met een maximum van 5% op de totale offerteprijs en enkel wanneer de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of gebeurtenissen in hoofde van de klant.

6.3. Indien de klant de bestelling of opdracht wijzigt, dan wel (een) bijkomende bestelling(en) of opdracht(en) toevertrouwt dewelke werd aanvaard door MASTERED, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende bestelling(en) of opdracht(en) naar het beste inzicht en vermogen uit te voeren.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN

7.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€), en zijn steeds exclusief btw voor klant-ondernemingen en inclusief btw voor klant-consumenten. MASTERED draagt geen verantwoordelijkheid voor wat de bepaling van het juiste btw-tarief betreft. Indien op basis van de aan MASTERED meegeede informatie een foutief btw-tarief wordt toegepast en MASTERED hierdoor schade lijdt, zal MASTERED de klant voor deze schade kunnen aanspreken.

7.2. In onder meer volgende gevallen is MASTERED gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Alle werkzaamheden en prestaties op vraag van de klant uitgevoerd buiten de normale werktijd (zoals op zaterdag, zondag of feestdagen);
- Aanvullende bestellingen van onderhoudsmaterialen en verzorgingsproducten voor wagens die niet in de initiële offerte zijn opgenomen;
- Specifieke verpakings- en verzendings- vereisten van de klant;
- Aanpassingen of toevoegingen aan de bestelling na bevestiging van de initiële offerte;
- Spoedleveringen of -diensten die door de klant worden vereist;
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte werden opgenomen.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt, gelden de toepasselijke vaste prijzen.

7.3. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd als volgt. MASTERED behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule: $P1 = PO \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$, waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, PO = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 dagen voor offerte), M1 = materieelkosten in een gegeven jaar, M0 = materieelkosten in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 dagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt MASTERED zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, in zoverre er nog geen aanvang werd genomen van de werken,

noch goederen werden besteld. Indien dit wel het geval is, dient er een verrekening te gebeuren of zal de gemaakte kost worden doorgefactureerd. MASTERED vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

7.5. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst, wordt vervat in de facturatie van MASTERED en wordt door MASTERED in rekening gebracht bij de klant.

7.6. Vanaf het ogenblik dat de offerte, bestelbon of orderbevestiging wordt goedgekeurd, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van grove en toerekenbare tekortkomingen in hoofde van MASTERED en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

7.7. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van MASTERED.

7.8. MASTERED behoudt zicht het recht voor tot het vragen van een voorschot met een minimum van 30% van de totale waarde van de opdracht. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht, behoudt MASTERED zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.9. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum (B2B), en onmiddellijk op het adres van de zetel (B2C), en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

Voor de klant-onderneming

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft MASTERED vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten, waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00, en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van MASTERED voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden.

Voor de klant-consument

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt MASTERED zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. MASTERED erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. MASTERED zal hierna een wettelijke wachttermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. MASTERED behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX. 4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en

dit onverminderd het recht van MASTERED voor het vorderen van meerschade.

7.10. MASTERED behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.11. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan MASTERED en dit op schriftelijke wijze (aangetekende zending).

7.12. MASTERED behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens MASTERED.

ARTIKEL 8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1. MASTERED blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde producten tot aan de integrale betaling door de klant. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de producten terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan. Eventueel betaalde voorschotten blijven verworven bij wijze van compensatie van de mogelijke verliezen die lijdt bij wederverkoop of de reeds aangevatte dienstverlening.

ARTIKEL 9 – PROMOTIE

9.1. MASTERED behoudt zich het recht voor om foto's en video's van behandelde wagens, die door de klant worden gedeeld, alsook foto's en video's van winkelstandaarden die door groothandelaars worden verstrekt, aan te wenden voor referentie- en promotiedoeleinden. Dit zowel in fysieke als digitale publicaties, waaronder de website en andere sociale media, mits het anonimiseren van eventuele persoonsgegevens.

ARTIKEL 10 – GARANTIES EN VRIJWARING

Leveren van diensten

10.1. De klant dient MASTERED te verwittigen binnen de 5 kalenderdagen na het uitvoeren van de diensten indien er een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust moest geweest zijn, en dit door middel van een aangetekend schrijven. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient MASTERED een termijn van 30 kalenderdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming.

Verkoop van producten

10.2. Garantie op producten wordt uitsluitend door de fabrikant geleverd. De garantie die MASTERED verleent is te allen tijde beperkt tot de garantie waarop zij zich kan beroepen ten aanzien van haar leveranciers of fabrikanten. Defecte producten onder garantie dienen in de originele verpakking te worden terugbezorgd aan MASTERED om het recht op garantie te behouden.

10.3. Onder meer in volgende gevallen verleent MASTERED geen garantie:

- Producten of diensten aangeleverd door derden, al dan niet onderaannemers van MASTERED;
- Indien de onderhoudsinstructies en aanwijzingen voor het gebruik van de producten niet correct werden nageleefd door de klant;
- Indien de klant zelf voorziet in de benodigde toebehoren of materialen die nodig zijn voor het gebruik van de producten.

10.4. Defecte goederen dienen steeds op de zetel van MASTERED te worden binnengebracht, zodat deze in geval van aanvaarde fabrieksgarantie worden opgestuurd.

10.5. MASTERED kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige diefstal die zou plaatsvinden na levering op haar zetel.

ARTIKEL 11 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

11.1. MASTERED kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschaft informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van MASTERED.

11.2. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, aldus bij in ontvangstname van de producten, en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de opdracht en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door MASTERED. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan MASTERED plaatsvindt binnen de 24 uur na oplevering van de wagen. De kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde producten, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

11.3. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, aldus bij in ontvangstname van de producten, zal MASTERED tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een in artikel 11.1. vermelde fout in hoofde van MASTERED. De klant is verplicht MASTERED te verwittigen binnen de 15 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust is geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde producten, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

11.4. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan MASTERED meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

11.5. De klant vrijwaart MASTERED in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

11.6. MASTERED is daarenboven nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van:

- Het verkeerd gebruik van de producten, dan wel de niet-naleving van de handleiding van deze producten;
- Gebrekkige uitvoering of kwaliteit van een behandeling wanneer de aangekochte producten werden gebruikt op een wagen nadat een negatief advies werd verleend door MASTERED.

11.7. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van MASTERED blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel beperkt tot 10% van het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden, met een maximum van € 750,00 indien de verzekering geen dekking verleent. MASTERED heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een

verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door MASTERED afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is MASTERED niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

11.8. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

Overmacht en verandering van omstandigheden

12.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van MASTERED onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van MASTERED.

12.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van MASTERED die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, (langdurige) ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen en grondstoffen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan MASTERED afhankelijk is, uitzonderlijke weersomstandigheden (droogte, vries), het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storingen, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

12.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel MASTERED als de klant het recht om de overeenkomst op schriftelijke wijze te herzien, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door MASTERED tot op dat ogenblik geleverde prestaties.

Annulering/vroegtijdige opzegging

12.4. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft MASTERED van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door MASTERED gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gederfde winst forfaitair begroot op 20% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van MASTERED om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie

12.5. De klant kan de overeenkomst met MASTERED na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respijtertermijn wordt gegund aan MASTERED, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door MASTERED.

12.6. MASTERED kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van MASTERED, het niet tijdig verschaffen van de

noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van MASTERED door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolabiliteit van de klant. Het recht van MASTERED om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

12.7. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde materialen en goederen binnen de 24 uur terug te geven. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal MASTERED de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

ARTIKEL 13 – BIJKOMENDE BEPALINGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP DE WEBSHOP

13.1. Algemeen

13.1.1. De bepalingen van onderhavig artikel 13 zijn bijkomend specifiek van toepassing op verkopen via de online webshop van MASTERED.

13.2. Totstandkoming van de overeenkomst

13.2.1. Na de aankoop ontvangt de klant via e-mail een bevestiging van zijn bestelling. De overeenkomst komt slechts definitief tot stand zodra MASTERED een bevestigingsmail heeft gestuurd naar het door de klant opgegeven e-mailadres.

13.2.3. De aanvaarding van een bestelling door MASTERED gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde van aanvaarding van haar leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen als afdoende wordt geacht.

13.2.4. Het aanbod van de goederen zoals weergegeven op de online webshop geldt zolang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt MASTERED zich het recht voor om de bestelling niet te accepteren dan wel om in soortgelijke goederen te voorzien mits goedkeuring door de klant.

13.3. Algemene verplichtingen van de klant

13.3.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor i) de correctheid en volledigheid van de gegevens dewelke hij verstrekt voor het aanmaken van een account, en ii) voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. De gegevens die de klant tijdens het registratieproces verstrekt, zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van MASTERED.

13.3.2. Het gebruikersprofiel is strikt individueel, persoonlijk en confidentieel. De klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van diens inloggegevens, zijnde diens gebruikersnaam en wachtwoord. De klant mag zijn loggegevens niet aan derden verstrekken. MASTERED mag er bijgevolg van uitgaan dat de klant ook daadwerkelijk degene is die een account heeft aangemaakt en gebruik maakt van de online webshop. Zodra de klant weet of reden heeft te vermoeden dat diens loggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de klant dit per kerende aan MASTERED melden.

13.3.3. De klant verbindt zich ertoe om de online webshop naar best vermogen te gebruiken, zoals een zorgvuldig en redelijk persoon dit zou doen.

13.3.4. MASTERED behoudt zich het recht voor een inlogprocedure en/of loggegevens te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de online webshop.

13.3.5. MASTERED is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te zijn jegens de klant, de inhoud en het functioneren van de online webshop te veranderen, te onderbreken, stop te zetten, (tijdelijk) buiten gebruik te

stellen of het gebruik ervan te beperken indien zulks volgens haar noodzakelijk is.

13.3.6. De klant dient over een adequate en recente antivirus, antispyware- en firewallbescherming op zijn computersystemen te beschikken. Indien de systemen van MASTERED of van haar andere klanten schade zouden lijden door uitwisseling van virussen of andere schadelijke bestanden, is de schadeverwekkende klant hiervoor integraal en onbeperkt aansprakelijk ten aanzien van MASTERED. De klant vrijwaart MASTERED in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden die hierdoor schade (beweren) geleden (te) hebben.

13.3.7. MASTERED heeft het recht om eenzijdig en zonder voorafgaande ingebrekestelling de klant de toegang tot de online webshop te ontfangen en/of het account van de klant al dan niet tijdelijk te schorsen of permanent te verwijderen, in het bijzonder in de gevallen waarbij de klant zich op generlei wijze houdt aan onderhavige algemene voorwaarden.

13.3.8. De klant zal de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst controleren teneinde na te gaan of de geleverde goederen aan de overeenkomst beantwoorden. In geval van niet-conforme levering dient de klant MASTERED hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of per gewone of aantekende brief), inclusief een volledige beschrijving vergezeld van voldoende fotomateriaal, de naam van het goed, het productnummer, de productcodes en de datum waarop het goed werd aangekocht. Wanneer MASTERED van mening is dat de klacht gegrond is, dient haar een termijn van 30 dagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten. De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening.

13.4. Prijzen en betaling

13.4.1. Pijrsopgaven op de online webshop gebeuren steeds onder alle voorbehoud. De door MASTERED gehanteerde prijzen en aankoopvoorwaarden zijn deze zoals geafficheerd in de online webshop op het ogenblik van de bestelling, onder voorbehoud van materiële vergissingen zoals typfouten of fouten in de prijszetting.

13.4.2. Alle prijzen zijn exclusief leveringskosten. MASTERED behoudt zich het recht voor om een minimale bestelwaarde op te leggen opdat de levering van de goederen gratis zal gebeuren. Behoudens afwijkende overeenkomst is de levering gratis bij bestellingen vanaf 50,00 euro.

13.4.3. Alvorens een bestelling te plaatsen zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de klant.

13.4.4. Vanaf het ogenblik van de plaatsing van de bestelling bestaat er een betalingsverplichting in hoofde van de klant.

13.4.5. De betaling vindt plaats bij de bestelling bij het afronden van het aankoopproces. MASTERED aanvaardt onder meer de volgende betaalmiddelen: een voucher, Visa, Mastercard, Bancontact, PayPal.

13.4.6. De waarde van een voucher kan niet aangepast, terugbetaald of omgewisseld worden.

13.4.7. Per bestelling kunnen meerdere vouchers worden toegepast, in tegenstelling tot kortingscodes dewelke nooit gecumuleerd kunnen worden, noch met een voucher.

13.4.8. MASTERED behoudt zich het recht voor om een minimale en/of maximale bestelwaarde op te leggen voor het gebruik van vouchers of kortingscodes.

13.4.9. Het toepassen van een voucher of kortingscode na het afronden en betalen van de bestelling is niet mogelijk.

13.4.10. In geen geval kan de klant aanspraak maken op eventuele promoties, acties of afprijzingen (in de vorm van vouchers of kortingscodes) die na de bestelling geactiveerd of toegepast zouden worden in de online webshop, noch op terugbetaling van het prijsverschil.

13.4.11. Een bestelling zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder wordt niet aanvaard, noch verwerkt.

13.5. Verzending en levering

13.5.1. De bestelling wordt pas klaargemaakt en verzonden zodra MASTERED de goedkeuring van de betalingstransactie van de gekozen betalingshandelaar heeft ontvangen.

13.5.2. MASTERED verbindt zich ertoe de goederen te leveren in principe binnen een termijn van 10 werkdagen na volledige ontvangst van de betaling en uiterlijk binnen de wettelijk voorziene maximumtermijn van 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst behoudens in geval van overmacht in hoofde van MASTERED. De opgegeven leveringstermijn is dus steeds ten indicatieve titel.

13.5.3. MASTERED zal de bestelling leveren op het adres dat de klant aan MASTERED heeft opgegeven tijdens het aankoopproces.

13.5.4. De risico's verbonden aan de goederen, waaronder diefstal, beschadiging of verlies, komen integraal ten laste van de klant van zodra de klant of een door de klant aangewezen derde partij (die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

13.6. Herroepingsrecht

13.6.1. Onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met particuliere klanten (consument – B2C, in de zin van artikel art. I.1, 2° WER). Dit artikel is niet van toepassing op ondernemingen in de zin van artikel art. I.1, 1° WER.

13.6.2. De klant heeft het recht om de overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen vanaf de dag na de levering van de goederen te herroepen, zonder dat hij hiervoor een reden dient op te geven.

13.6.3. De klant moet MASTERED op de hoogte brengen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen en een terugbetaling te ontvangen.

13.6.4. De klant moet de goederen terugbezorgen aan MASTERED zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na verzending van de kennisgeving van herroeping aan MASTERED. De goederen moeten naar MASTERED verzonden worden op dezelfde manier als deze waarop de klant de goederen heeft ontvangen. Alle kosten voor het retourneren van de goederen worden door de klant betaald.

13.6.5. De terug te bezorgen goederen dienen steeds vergezeld te zijn van de originele pakbon samen met duidelijke vermelding van de naam en het adres van de klant, zich in onberispelijke staat te bevinden, en worden enkel aanvaard indien ongebruikt, niet gemonteerd, met alle toebehoren en in originele verpakking vergezeld van de factuur of het aankoopbewijs. In geval van gebruik, montage, beschadigingen of afwezigheid van de factuur of het aankoopbewijs, komt het herroepingsrecht te vervallen.

13.6.6. Zodra MASTERED de goederen in originele staat heeft ontvangen, worden de door de klant betaalde bedragen voor de goederen terugbetaald binnen een redelijke termijn na ontvangst van de goederen op de kredietkaart of debetkaart die de klant gebruikt heeft om te betalen.

13.6.7. Indien de klant vouchers heeft gebruikt om de goederen te betalen, heeft MASTERED het recht om de klant terug te betalen met vouchers voor maximaal het bedrag dat door de klant met vouchers werd betaald bij het plaatsen van een bestelling.

13.6.8. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling van de goederen dewelke verder reikt dan hetgeen nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

13.7. Klachten en waarborg

13.7.1. In geval van niet-conformiteit of gebreken in aangeleverde of aangewende goederen en materialen zijn de

bepalingen onder hogervermeld artikel 11 van onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.

13.7.3. Indien een gebrek zich voordoet binnen de wettelijke garantietermijn van 2 jaar (B2C), moet de klant de procedure volgen zoals bepaald in artikel 13.6. van onderhavige algemene voorwaarden. Na teruggave van het gebrekkige goed zal MASTERED, naar keuze van de klant, het goed vervangen of herstellen binnen de termijn die MASTERED daarvoor nodig acht. Het goed kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar en in voorraad is bij de leveranciers van MASTERED. Indien de vervanging of herstelling niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen en zal MASTERED de prijs terugbetalen in overeenstemming met artikel 13.6. van onderhavige algemene voorwaarden.

13.7.4. De klant kan zich niet beroepen op de wettelijke garantietermijn van 2 jaar wanneer i) de bestelling werd geplaatst door de klant in professionele hoedanigheid en/of voor professionele doeleinden, ii) de klant zich niet als een voorzichtig en redelijk persoon ontfemd heeft over de goederen conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, en iii) in geval van manipulatie van de goederen door de klant of door een derde.

ARTIKEL 14 – ZEKERHEDEN EN PAND

14.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan MASTERED verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van MASTERED in pand:

14.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens MASTERED (als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent MASTERED uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

14.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

14.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

14.5. MASTERED is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

14.6. Op eerste verzoek van MASTERED deelt de klant alle nuttige informatie mee die in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

14.7. MASTERED zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

14.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

14.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de btw.

ARTIKEL 15 – BIJKOMENDE BEPALINGEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP DE VERDELER – SELECTIEF VERDELERSNETWERK

15.1. Algemeen

15.1.1. De bepalingen van onderhavig artikel 15 zijn bijkomend specifiek van toepassing op de door MASTERED aangeduide verdelers die deel uitmaken van het selectieve verdelersnetwerk binnen de Benelux. In het geval er in een schriftelijke overeenkomst of in bijzondere voorwaarden gesloten tussen MASTERED en de verdeler van onderhavige algemene voorwaarden is afgeweken, hebben deze afwijkende bepalingen voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet is opgenomen in deze afwijkende bepalingen.

15.1.2. Alle bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de klant, zijn naar analogie van toepassing op de verdeler, behoudens andersluidende bepalingen van onderhavig artikel 15 en behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

15.2. Aanstelling

15.2.1. MASTERED stelt de verdeler aan als haar verdeler voor de goederen in de Benelux en als lid van het verdelersnetwerk.

15.2.2. MASTERED behoudt zich het recht voor om in de Benelux bijkomende verdelers aan te duiden (niet-exclusief verdelersnetwerk).

15.2.3. De verdeler die de aanstelling zoals vermeld in artikel 15.2.1. aanvaardt, verbindt zich ertoe haar bedrijfsactiviteiten te allen tijde uit te oefenen in overeenstemming met onderhavige algemene voorwaarden.

15.2.4. MASTERED behoudt zich tevens het recht om de goederen te verkopen binnen de Benelux.

15.3. Verhouding tussen partijen

15.3.1. De verdeler koopt en verkoopt in eigen naam en voor eigen rekening. Hij treedt op als zelfstandig handelaar, zowel tegenover MASTERED als tegenover derden. De verdeler heeft niet het recht MASTERED te verbinden om enige verbintenis aan te gaan in naam en voor rekening van MASTERED, tenzij de verdeler hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk is gemachtigd door MASTERED.

15.4. Kwaliteitsvereisten

15.4.1. De verdeler verklaart dat hij op het ogenblik van de inwerkingtreding van de overeenkomst voldoet aan elk van de objectieve selectiecriteria zoals tussen partijen gecommuniceerd, en verbindt zich ertoe om hieraan te blijven voldoen gedurende de duurtijd van de overeenkomst.

15.5. Verkoopactiviteiten

15.5.1. Het is de verdeler toegelaten om de goederen in de Benelux te verkopen aan elke eindgebruiker en aan elk ander lid van het verdelersnetwerk. Als lid van het verdelersnetwerk is het ten stelligste verboden om de goederen te verkopen aan wederverkopers die geen lid zijn van het verdelersnetwerk.

15.5.2. De verdeler heeft het recht om de goederen via het internet te verkopen op voorwaarde dat de verdeler over een eigen webshop beschikt en voor deze verkoop enkel zijn eigen webshop gebruikt. Behoudens afwijkende overeenkomst is het de verdeler derhalve niet toegelaten om de goederen online te verkopen via andere platformen, zoals, maar niet beperkt tot Bol.com, Marktplaats, Amazon etc.

15.6. Prijzen en betaling

15.6.1. MASTERED levert de goederen aan de verdeler tegen de prijs die in voege is op de dag van de levering, tenzij er een voorafgaand en geschreven andersluidend akkoord is tussen MASTERED en de verdeler. De in voege zijnde prijzen zijn deze die vermeld zijn op de prijslijsten die gelden op het ogenblik van de levering.

15.6.2. Alle prijzen zijn onderhevig aan prijsherziening. MASTERED zal de verdeler een redelijke tijd van tevoren in kennis stellen van elke wijziging aan de prijslijsten.

15.6.3. MASTERED heeft het recht de verdeler een maximum verkoopprijs op te leggen met betrekking tot de goederen of prijsaanbevelingen te doen.

15.7. Bestellingen

15.7.1. MASTERED levert alle redelijke inspanningen om de bestellingen van de verdeler uit te voeren. MASTERED kan echter onder geen enkele omstandigheid aangesproken worden door de verdeler wegens kosten, verliezen of schade door deze laatste opgelopen omdat MASTERED nalaat een welbepaalde bestelling te aanvaarden. In geval van beperkte beschikbaarheid van een goed heeft MASTERED het recht om zijn beschikbare voorraad onder haar afnemers te verdelen op een wijze die zij billijk acht en heeft zij het recht om de bestellingen dienovereenkomstig te aanvaarden en uit te voeren.

15.8. Productwijzigingen

15.8.1. MASTERED heeft het recht om, zonder voorafgaande mededeling, de productie of de verkoop van één of meerdere goederen stop te zetten of om wijzigingen aan te brengen aan het type, design of model van goederen. In dat laatste geval is MASTERED niet verplicht deze wijzigingen aan te brengen aan de goederen die in het bezit zijn van of reeds besteld werden door de verdeler.

15.8.2. De verdeler kan MASTERED niet aansprakelijk stellen voor wijzigingen als bedoeld in artikel 15.8.1. en hij heeft geen verhaal tegen MASTERED omwille van het feit dat deze laatste geen goederen meer levert van het type, design of model dat eerder door MASTERED werd verkocht.

15.9. Waarborg

15.9.1. MASTERED waarborgt tegenover de verdeler dat de goederen geschikt zijn voor het gebruik waarvoor ze bestemd zijn en voldoen aan de op de goederen toepasselijke dwingende normen die gelden in de Benelux. MASTERED verstrekt de verdeler geen andere waarborgen met betrekking tot de goederen.

15.9.2. De verdeler zal herstellingen en vervangingen verrichten in overeenstemming met de bepalingen van de door MASTERED verstrekte waarborg.

15.10. Intellectuele eigendomsrechten

15.10.1. MASTERED verleent de verdeler een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten voor de promotie en de verkoop van de goederen door de verdeler voor de duurtijd van de overeenkomst.

15.10.2. De verdeler erkent dat het recht om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken enkel wordt toegekend voor doeleinden van de verkoop en promotie van de goederen (en niet voor enige andere goederen) en enkel voor zover deze in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst plaatsvindt. De verdeler erkent dat hij niet het recht heeft een van de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken als onderdeel van zijn bedrijfsnaam, handelsnaam of domeinnaam.

15.10.3. De verdeler verbindt er zich toe om geen gelijkaardige handelsmerken te registreren of te gebruiken, bijvoorbeeld door de vorm ervan te wijzigen, waardoor de handelsmerken van MASTERED en/of haar licentiegever worden geschonden. De verdeler verbindt er zich tevens toe om enig verwarrend gelijkaardig merk niet te gebruiken als onderdeel van zijn bedrijfsnaam, handelsnaam of domeinnaam.

15.10.4. De verdeler brengt MASTERED onverwijld op de hoogte van enige mogelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten door een derde.

15.10.5. MASTERED is gerechtigd te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten te wijzigen of het gebruik ervan te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid daaromtrent ten opzichte van de verdeler.

15.11. Gevolgen van het beëindigen van de overeenkomst

15.11.1. De verdeler zal, in geval van beëindiging van de overeenkomst conform hogervermeld artikel 12, alle documenten, prospectussen, promotiemateriaal en prijslijsten die door MASTERED of met diens goedkeuring aan de verdeler ter beschikking werden gesteld, aan MASTERED terugbezorgen uiterlijk binnen 14 dagen na de beëindiging van de overeenkomst.

15.11.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal MASTERED de voorraad aan goederen en reserveonderdelen voor de goederen die zich nog bij de verdeler bevindt en diens eigendom is, terugnemen, op voorwaarde dat de goederen nog origineel verpakt, onbeschadigd en verklaarbaar zijn en betrekking hebben op de actuele collectie dewelke steeds online geconsulteerd kan worden op www.mastered.be. De terugname zal in principe geschieden tegen betaling van de prijs die door de verdeler voor de bedoelde goederen en reserveonderdelen werd betaald, verminderd met 10% (tenzij er een reële schade met een hoger percentage kan worden bewezen door MASTERED) om rekening te houden met eventuele schade aan of slijtage van de goederen of reserveonderdelen voor de goederen, maar zal in ieder geval niet hoger zijn dan de op het ogenblik van de terugname geldende prijs voor de levering van de goederen en reserveonderdelen door MASTERED aan diens verdelers.

15.11.3. Na de beëindiging van de overeenkomst mag de verdeler geen verder gebruik maken van de intellectuele eigendomsrechten van MASTERED en mag hij zich op generlei wijze voordoen als verdeler van MASTERED of een officieel verdeler van de goederen.

15.11.4. De beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, doet geen afbreuk aan de rechten die iedere partij reeds heeft verworven.

ARTIKEL 16 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

16.1. MASTERED behoudt de auteursrechten en alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot, doch niet beperkt tot de door MASTERED gepubliceerde afbeeldingen, producten, handleidingen en andere beschermde werken. Alle door MASTERED overgemaakte documenten met betrekking tot productinformatie, gebruiksinstructies en analyses zijn en blijven uitsluitend eigendom van MASTERED.

16.2. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

ARTIKEL 17 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

17.1. MASTERED erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

17.2. De door MASTERED verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de dienstverlening, om de klant op de hoogte te houden van de opdracht, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. MASTERED erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat MASTERED hiertoe een rechtvaardigingsgrond kan invoeren of de benodigde toestemming heeft verkregen.

17.3. Uitgezonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald, overheidsbevel, gerechtelijke beslissing, of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant of wanneer MASTERED beroep doet op derden, dewelke noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de verstrekte persoonsgegevens voor het uitvoeren van de werkzaamheden. In dergelijk geval ziet MASTERED toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

17.4. MASTERED verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

17.5. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door MASTERED verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan MASTERED (info@mastered.be of Kastanjelaan 45, 3630 Maasmechelen).

17.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien MASTERED de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

17.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij MASTERED (info@mastered.be of 0484 52 01 11). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 18 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

18.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 19 – NIETIGHEID

19.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

20.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

20.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van MASTERED is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en MASTERED die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.